



SARL NORDIC'ESPACE

Office de tourisme de la pierre saint martin
Maison de la Pierre
64570 Arette La Pierre Saint Martin

CONTRAT DE RÉSERVATION

Objet

Fixer les conditions de réservation, de participation et de remboursement.
Prestations de traîneaux à chiens proposées par Nordic' Espace.
Toute réservation vaut acceptation sans réserve.

Prestations

Réf 01 – Portage assis, 10 min (groupes ≥ 10 pers.) : 35 € / pers.
Réf 02 – Portage assis, 20 min : 50 € / pers.
Réf 03 – Portage assis, 30 min : 80 € / pers.
Réf 04 – Portage assis, 1 h : 150 € / pers.
Réf 05 – Portage debout, 20 min : 75 € / pers.
Réf 06 – Portage debout, 30 min : 130 € / pers.
Réf 07 – Portage debout, 1 h : 180 € / pers.
Réf 08 – Formule « 12–14 » (promenade + repas) : 195 € / pers.
Réf 09 – Soirée trappeur (à partir de 17 h, promenade + repas) : 195 € / pers.

Réservation et paiement

Réservation ferme à réception du contrat signé et du règlement correspondant.
Règlements encaissés dès réception.

Assurance annulation (optionnelle)

Assurance annulation : 10 € par réservation.
Remboursement intégral selon conditions prévues.

Sécurité

Accès au chenil interdit sans autorisation d'un musher.
Interdiction de toucher les chiens sans autorisation.

Annulation et remboursement

Annulation par Nordic' Espace : remboursement intégral si conditions météorologiques incompatibles.
Annulation client sans assurance : 1/3 du montant conservé.
Annulation client avec assurance : remboursement intégral.

Bons cadeaux

Le règlement par chèque est encaissé dès sa réception.
Les bons cadeaux sont valables pour une durée d'un an à compter de la date de réservation indiquée sur le présent contrat.
À l'expiration de ce délai, ils deviennent caducs et ne donnent lieu à aucun remboursement.

BON DE RÉSERVATION

Prestation :

Date : / / à définir

Nom / Prénom :

Email : Téléphone :

Participants – Enfants < 1 an : Enfants < 5 ans : Adultes :

Total à régler : €

Fait à : Le : / /

Signature précédée de la mention « bon pour accord »



La SARL Nordic' Espace se réserve tout droit d'annulation en cas d'intempérie ou d'incidents relatifs aux chiens. À ce titre, tous les règlements de réservation effectués seront intégralement remboursés par retour de chèque ou par destruction par nos soins. Adressez votre contrat avec le règlement. En cas de non-présence aux dates et heures fixées sur le contrat de réservation et sans avertissement préalable du client, la SARL Nordic' Espace gardera un tiers de la somme versée pour dédommagement.